



SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

SISTEMA DI SEGNALAZIONE ASSENZE



Gentili Genitori,

ricordiamo che la rilevazione presenze si basa sulla procedura di disdetta che prevede un'**AZIONE DIRETTA DEI GENITORI.**

Gli utenti sono considerati presenti tutti i giorni al Servizio Mensa, come da calendario scolastico. Il Sistema di Disdetta va utilizzato in caso di assenze giornaliere o prolungate, utilizzando le modalità sotto indicate:

APP gratuita "ComunicApp"

PORTALE GENITORI (tramite PC o tablet)

RISPONDITORE AUTOMATICO con Voce Guida

L'informativa ed il manuale d'uso sono pubblicati sul portale genitori (<https://scuoledussmann.it>) nella sezione "NOTIZIE", dopo aver scelto il comune di frequentazione della scuola.



Si precisa inoltre che:

- **L'orario per l'inserimento della disdetta è fino alle ore 10:00 del giorno stesso in cui l'alunno resta assente. E' possibile segnalare l'assenza anche per più giorni successivi. Nel caso si faccia la disdetta tramite risponditore automatico con voce guida, questa è possibile a partire dalle ore 18.00 del giorno prima dell'assenza**
 - non è necessario procedere con la disdetta per chiusure scolastiche come festività e ponti, in quanto già comunicati ed impostati a sistema sulla base del calendario scolastico
- per uscite impreviste ed improvvise dopo l'orario limite di disdetta, l'annullamento della presenza non è possibile in quanto il pasto è già stato messo in produzione
- per quarantene personali o di classe, il genitore deve provvedere autonomamente a segnalare l'assenza tramite i canali a disposizione
 - le disdette devono essere inserite con le modalità sopra indicate entro il limite orario, altri canali di comunicazione non saranno considerati
 - La mail non può essere ritenuta valida ai fini della disdetta



Troverete di seguito le spiegazioni delle diverse modalità per inserire correttamente la disdetta



TRAMITE APP gratuita "ComunicApp"

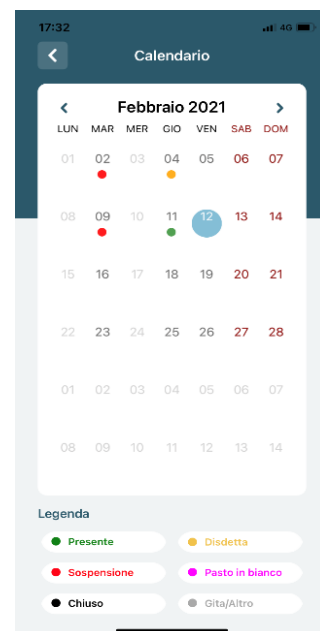


L'app è scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o tablet sia iOS che ANDROID. Eseguire il login cliccando su "Accedi" e scegliere poi il comune di riferimento; digitare il codice utente e la password in vostro possesso – in caso di più figli eseguire più accessi e successivamente collegare i profili con l'apposita funzionalità "AGGIUNGI UTENTE" in "Lista utenti" del menù.

(Se le credenziali sono state smarrite, basterà cliccare su "Password dimenticata?" e dopo aver immesso i dati di recupero, le credenziali verranno reinviolate automaticamente)

Nella home page dell'area riservata o nella categoria **Calendario** del menù:

- 1) Apparirà un calendario mensile, selezionare la giornata futura interessata
- 2) Cliccare l'icona con l'opzione desiderata
- 3) Sotto la data del giorno scelto comparirà in puntino colorato in base alla scelta fatta (vedi legenda)
- 4) In caso di assenza prolungata scegliere "Disattiva servizio" ma sarà poi necessario procedere alla riattivazione della rilevazione automatica della presenza scegliendo "Attiva servizio"



TRAMITE PORTALE GENITORI (tramite PC o tablet)

Occorre collegarsi all'Area genitori tramite il sito <https://scuoledussmann.it>, si aprirà il portale per inserire le proprie credenziali.

(Se le credenziali sono state smarrite, basterà cliccare su "Hai dimenticato la password?" o "Hai dimenticato il codice?" e dopo aver immesso i dati di recupero, le credenziali verranno reinviolate automaticamente dal portale)

Nel menù **Presenze**:

- 1) Selezionare la giornata futura interessata
- 2) Cliccare l'icona con l'opzione desiderata
- 3) Il giorno interessato si colorerà in base alla scelta selezionata (vedi legenda)
- 4) In caso di assenza prolungata scegliere "Sospendi servizio" ma sarà poi necessario procedere alla riattivazione della rilevazione automatica della presenza scegliendo "Riattiva servizio"

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

TRAMITE RISPONDITORE AUTOMATICO con Voce Guida

Telefonando al numero verde gratuito da rete fissa oppure al numero urbano da cellulare, indicati nella informativa riportata nella sezione NOTIZIE del sito <https://scuoledussmann.it>, sempre negli orari consentiti, si verrà guidati da una voce automatica e si potrà effettuare la disdetta, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito.

Ricordiamo che è necessario avere a disposizione il codice il CODICE UNIVOCO DI DISDETTA PASTI comunicato tramite informativa ad inizio anno scolastico.

