

## SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



### INFORMATIVA SUI SISTEMI DI PAGAMENTO

Al Sig./Sig.ra

Genitore di

## Dussmann Service gestisce in collaborazione con il Comune di Villanova d'Asti i servizi relativi al pagamento della refezione scolastica.

### Pagamento dei pasti

I pasti devono essere pagati tramite RID SDD oppure con codice personale nei punti autorizzati. Ad ogni alunno è assegnato un codice personale ALUNNO e nel caso di più figli, le anagrafiche possono essere collegate tra loro.

Al codice utente sono collegati i dati personali, la corrispondente tariffa/pasto da pagare per i propri figli e l'eventuale dieta,

*Il vostro codice UTENTE personale e la vostra password sono i seguenti:  
(nel caso la password sia già in uso verrà indicata con: \*\*\*\*\*)*

**CODICE ALUNNO:**

**Password:**



### TALI CREDENZIALI VANNO UTILIZZATE PER ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA ONLINE

### Come funziona il servizio di pagamento

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, la modalità di pagamento consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'utilizzo dell'addebito tramite RID SDD. Per avvalersi di questa semplice modalità è **OBBLIGATORIO** sottoscrivere il modulo RID presente nel portale genitori. Gli addebiti saranno n.1 al mese per ciascun mese di frequenza alla mensa. In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite RID, in alternativa sarà possibile pagare con bancomat o contanti presso i seguenti punti convenzionati, in questo ultimo caso il pagamento deve essere effettuato **in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti.**

PUNTO DI PAGAMENTO	INDIRIZZO	MODALITA' DI PAGAMENTO
IL GIOCALIGIO'	VIA ROMA 77	BANCOMAT E CONTANTI
TABACCHERIA ANTONUCCI	VIA SAN PAOLO 85	



Per il pagamento presso i punti convenzionati bisogna comunicare all'esercente, **il solo CODICE ALUNNO sopra indicato** e l'importo che si vuole versare. L'esercente effettua una ricarica accreditandola sul codice personale attraverso un terminale POS e rilascia uno scontrino sul quale dovrà essere conservato quale ricevuta dell'avvenuto pagamento. L'importo minimo di ricarica è € 30,00, da maggio in poi sarà possibile ricaricare una cifra inferiore per parificare il saldo di fine anno scolastico.

## PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO ONLINE O TRAMITE APP PER SMARTPHONE

E' possibile effettuare il pagamento con carta di credito dal portale scolastico al link

<https://www3.eticasoluzioni.com/villanovadastiportalegen> sezione "Stato presenze e pagamenti" oppure tramite l'app gratuita ComunicAPP, scaricabile dai PlayStore Android e iOS

## Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni genitore per ogni giorno di presenza alla mensa, le presenze a mensa sono segnate in automatico ed **è cura dei genitori disdire la presenza con le seguenti modalità**. I genitori che non disdicono in anticipo la presenza in mensa riceveranno l'addebito del pasto. Durante il mese di settembre verrà fatto un periodo di rodaggio della funzionalità di disdetta, durante tale mese il personale di Dussmann effettuerà un controllo sul regolare funzionamento del sistema e sulla correttezza dei pasti attribuiti a ciascun utente, effettuando eventuali correzioni.

**SISTEMA DI DISDETTA SET (E' PRESENTE UNA GUIDA ALL'USO DEL SISTEMA DI DISDETTA SUL PORTALE SCOLASTICO)** genitori possono disdire la presenza a mensa tramite i seguenti canali:

- ogni giorno dalle ore 18:00 del giorno precedente all'assenza fino alle ore 10:00 del giorno stesso in cui l'alunno resta assente, tramite telefonata con voce guida indicando il **CODICE UNIVOCO DI DISDETTA PASTI** che è il seguente: \_\_\_\_\_, rivolgendosi al numero **800-728802** (n. verde gratuito da rete fissa) oppure **02-94754020** (numero urbano per telefonate da cellulare).



- app per smartphone denominata "ComunicApp", tramite la quale si potranno inoltre verificare le presenze e i pagamenti.
- via web all'indirizzo <https://www3.eticasoluzioni.com/villanovadastiportalegen> accedendo alla sezione riservata nel menù "stato presenze e pagamenti".

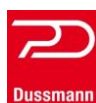
Tramite il sistema di disdetta si potrà inoltre segnalare la dieta in bianco per il giorno o per più giorni, inoltre si potrà segnalare l'assenza prolungata per più giorni cliccando sul singolo giorno di calendario. In caso di disattivazione del servizio bisognerà poi riattivarlo per poter avere il pasto. In caso di uscita anticipata da scuola, senza che sia stata fatta la disdetta del pasto nelle modalità sopra indicate, il pasto verrà comunque addebitato.

## Come fare per conoscere lo stato di pagamento

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo nei modi seguenti:

- Tramite APP per smartphone Android e iOS: l'app è gratuitamente scaricabile dal PlayStore
- Mediante SMS: al momento dell'iscrizione, se avete indicato il numero di cellulare o la mail, verrà attivato il servizio di invio SMS gratuito, in questo modo sarà possibile ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti al Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati quando il credito del vostro conto pasti è quasi esaurito.
- Tramite il Sito Internet di Dussmann Service all'Indirizzo <https://www3.eticasoluzioni.com/villanovadastiportalegen>, collegandosi alla sezione "stato presenze e pagamenti" sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica. Per poter visualizzare la sezione "Stato presenze e pagamenti" sarà necessario inserire CODICE ALUNNO E PASSWORD personali, che trovate nella presente informativa.

## Contatti:



**Dussmann Service SRL**  
Via Papa Giovanni XXIII, 4  
24042 – Capriate San Gervasio (BG)

Mail [info.scuole@dussmann.it](mailto:info.scuole@dussmann.it)  
Web [www.dussmann.it](http://www.dussmann.it)

Tel 02-91518-240  
(Lun-Mer-Ven, dalle 9:00 alle 12:00)

*Al fine di consentire a Dussmann Service una veloce risposta alle richieste inviate tramite mail, fax o telefono Vi chiediamo cortesemente di indicare sempre il testo seguente: Servizio Mensa Comune di ....., nome, cognome e codice utente.*



**CONSERVAMI  
CON CURA!**

